

# Contenido

Prólogo ..... XI

**Unidad 1** ..... 1

## Fundamentos de Psicología general y evolutiva

- 1.1 Aspectos básicos de la Psicología ..... 2
  - 1.1.1 Concepto de Psicología ..... 2
  - 1.1.2 Psicología básica y aplicada ..... 2
  - 1.1.3 Principales escuelas de la Psicología ..... 3
- 1.2 Bases fisiológicas del comportamiento ..... 6
  - 1.2.1 Sistema nervioso ..... 6
  - 1.2.2 Sistema endocrino ..... 7
- 1.3 Procesos cognitivos ..... 8
- 1.4 Psicología evolutiva ..... 10

**Unidad 2** ..... 17

## Personalidad y mecanismos de defensa

- 2.1 Estudio de la personalidad ..... 18
  - 2.1.1 Concepto de personalidad ..... 18
  - 2.1.2 Teorías de la personalidad ..... 18
  - 2.1.3 Mecanismos de defensa de la personalidad ..... 20
- 2.2 Características personales de los individuos ..... 22
- 2.3 El individuo en la sociedad ..... 23
- 2.4 Trastornos de la personalidad ..... 24

**Unidad 3** ..... 31

## La relación con el paciente

- 3.1 La institución sanitaria ..... 32
  - 3.1.1 El equipo de salud ..... 32
  - 3.1.2 Dinámica grupal ..... 34
- 3.2 Funciones del personal sanitario ..... 36
  - 3.2.1 El personal médico ..... 38
  - 3.2.2 El personal de enfermería ..... 38
  - 3.2.3 El personal de cuidados auxiliares de enfermería ..... 39

- 3.3 El rol profesional del personal sanitario ..... 40
  - 3.3.1 Relación personal sanitario-paciente ..... 42
  - 3.3.2 Fases de la relación personal sanitario-paciente ..... 44
  - 3.3.3 Perturbaciones en la relación entre el personal sanitario y el paciente ..... 45
  - 3.3.4 Modificación de las actitudes ..... 46
- 3.4 El rol del paciente ..... 47
  - 3.4.1 Roles desviantes ..... 48
  - 3.4.2 Reacciones anómalas de potenciación ..... 49

**Unidad 4** ..... 55

## Procesos de comunicación/humanización

- 4.1 Elementos de la comunicación entre paciente y personal sanitario ..... 56
- 4.2 Tipos de comunicación: comunicación verbal y no verbal ..... 58
  - 4.2.1 Comunicación verbal ..... 59
  - 4.2.2 Comunicación no verbal ..... 60
- 4.3 La escucha activa ..... 64
- 4.4 Factores que obstaculizan la comunicación ..... 66
- 4.5 La relación de ayuda ..... 68

**Unidad 5** ..... 73

## Psicología del enfermo oncológico y terminal

- 5.1 Aspectos generales sobre el cáncer ..... 74
  - 5.1.1 Agentes etiológicos del cáncer ..... 74
  - 5.1.2 Diagnóstico del cáncer ..... 76
  - 5.1.3 Estrategias terapéuticas contra el cáncer ..... 77
- 5.2 Cuidados paliativos del cáncer y enfermedades terminales ..... 78
- 5.3 La familia del paciente oncológico y del paciente terminal ..... 79
- 5.4 Apoyo psicológico al enfermo ..... 80
  - 5.4.1 Agonía ..... 81

5.4.2 Eutanasia.....	81
■ 5.5 Educación sanitaria.....	82

**Unidad 6 87**

**Psicología del paciente con SIDA**

■ 6.1 Aspectos médicos del síndrome de inmunodeficiencia adquirida.....	88
6.1.1 El SIDA.....	88
6.1.2 Detección del VIH.....	90
6.1.3 Prevención del SIDA.....	91
6.1.4 Tratamiento del SIDA.....	92
■ 6.2 Repercusión social del SIDA.....	93
■ 6.3 Repercusión psicológica de la enfermedad.....	94
■ 6.4 Medidas de apoyo y promoción de la salud, educación sanitaria.....	96
6.4.1 Apoyo psicológico.....	96
6.4.2 Educación sanitaria.....	97

**Unidad 7 103**

**Psicología del enfermo geriátrico**

■ 7.1 Procesos de envejecimiento.....	104
7.1.1 Envejecimiento fisiológico.....	104
7.1.2 Envejecimiento psíquico.....	105
■ 7.2 Trastornos psiquiátricos del paciente anciano.....	106
■ 7.3 El paciente anciano ante la enfermedad, la hospitalización y la muerte.....	108
7.3.1 La enfermedad en el anciano.....	108
7.3.2 El paciente geriátrico hospitalizado.....	108
7.3.3 La muerte en el paciente anciano.....	109
■ 7.4 Necesidades y cuidados del paciente anciano.....	109
■ 7.5 Apoyo psicológico.....	111
■ 7.6 Educación para la salud.....	112

**Unidad 8 119**

**Psicología del niño y el adolescente**

■ 8.1 La enfermedad en el niño y en el adolescente.....	120
8.1.1 Factores que influyen en el afrontamiento de la enfermedad.....	120

8.1.2 Fases de aceptación de la enfermedad.....	121
8.1.3 La enfermedad en el niño y en el adolescente.....	122

■ 8.2 La hospitalización en el niño y en el adolescente.....	124
8.2.1 El niño ante la hospitalización.....	124
8.2.2 El adolescente hospitalizado.....	124
■ 8.3 Vivencia de la muerte en el niño y en el adolescente.....	125
8.3.1 Aceptación de la muerte en la niñez y en la adolescencia.....	125
■ 8.4 Apoyo psicológico.....	126
■ 8.5 Educación sanitaria.....	128

**Unidad 9 133**

**Ansiedad y angustia**

■ 9.1 Generalidades.....	134
9.1.1 Clasificación de los trastornos mentales.....	134
■ 9.2 Trastornos del estado de ánimo: depresión, trastornos bipolares.....	135
9.2.1 Depresión.....	135
9.2.2 Trastorno afectivo bipolar.....	136
9.2.3 Tratamiento.....	136
■ 9.3 Trastornos de ansiedad.....	137
9.3.1 Trastorno por estrés postraumático.....	138
9.3.2 Crisis de pánico.....	138
9.3.3 Fobias.....	138
9.3.4 Trastorno obsesivo-compulsivo.....	139
9.3.5 Trastorno de ansiedad generalizada.....	139
9.3.6 Tratamiento.....	139
9.3.7 Causas desencadenantes de la ansiedad.....	140
■ 9.4 Factores potenciadores de ansiedad en el medio hospitalario.....	140
■ 9.5 Esquizofrenia.....	141
9.5.1 Tratamiento.....	142
■ 9.6 Trastornos de la conducta alimentaria.....	142
9.6.1 Tratamiento.....	143
■ 9.7 Demencia.....	144
9.7.1 Tratamiento del Alzheimer.....	145

- **9.8** Procedimientos de defensa contra la ansiedad ..... 145
  - 9.8.1 Procedimientos de defensa contra la ansiedad del paciente .. 146
  - 9.8.2 Procedimientos de defensa contra la ansiedad del personal sanitario ..... 147
  - 9.8.3 Procedimientos de defensa contra la ansiedad de la familia del paciente y consejos prácticos. 147
- **9.9** Consejos prácticos para la comunicación con el paciente ..... 148
- **9.10** Apoyo psicológico ..... 148
  - 9.10.1 El paciente con depresión .... 148
  - 9.10.2 El paciente con trastorno afectivo bipolar ..... 149
  - 9.10.3 El paciente esquizofrénico .... 149
  - 9.10.4 El paciente demente ..... 150
- **9.11** Educación sanitaria ..... 151

**Unidad 10** **157**  
**Promoción de la salud**

- **10.1** Epidemiología ..... 158
  - 10.1.1 Salud y enfermedad ..... 158
  - 10.1.2 Determinantes del estado de salud ..... 160
  - 10.1.3 Modelos causales ..... 162
  - 10.1.4 Brotes epidémicos ..... 163
  - 10.1.5 Epidemiología y salud pública . 164
- **10.2** Promoción de la salud ..... 166
  - 10.2.1 Salud pública ..... 167

- 10.2.2 Entornos saludables ..... 168
- 10.2.3 Desarrollo de habilidades personales ..... 170

**Unidad 11** **175**  
**Educación para la Salud**

- **11.1** Objetivos y campos de actuación en Educación para la Salud ..... 176
  - 11.1.1 Objetivos ..... 176
  - 11.1.2 Campos de actuación ..... 177
  - 11.1.3 Agentes de salud ..... 179
- **11.2** Modelos educativos en salud ..... 180
  - 11.2.1 Período clásico ..... 180
  - 11.2.2 Período actual ..... 181
- **11.3** Estilos de vida saludables ..... 182

**Unidad 12** **189**  
**Métodos y medios en Educación para la Salud**

- **12.1** Metodología didáctica ..... 190
- **12.2** Métodos en Educación para la Salud .. 192
  - 12.2.1 Métodos directos ..... 192
  - 12.2.2 Métodos grupales ..... 194
  - 12.2.3 Métodos indirectos ..... 197
- **12.3** Planificación de las intervenciones .... 198
  - 12.3.1 Análisis del problema ..... 198
  - 12.3.2 Programación de las actividades 200
  - 12.3.3 Evaluación de resultados ..... 200
- **12.4** Colectivos organizados de pacientes con patologías específicas ..... 201