

# CONTENIDO BREVE

## Parte 1

---

### Administración

#### Capítulo 1

Los gerentes y la administración 2

#### Capítulo 2

La evolución del pensamiento administrativo 36

#### Capítulo 3

El gerente como persona: valores, actitudes, emociones y cultura 68

## Parte 2

---

### El entorno de la administración

#### Capítulo 4

Ética y responsabilidad social 104

#### Capítulo 5

Administración de empleados diversos en un entorno multicultural 140

#### Capítulo 6

Cómo administrar en el entorno global 180

## Parte 3

---

### Toma de decisiones, planeación y estrategia

#### Capítulo 7

Toma de decisiones, aprendizaje, creatividad y espíritu emprendedor 214

#### Capítulo 8

El gerente como planificador y estratega 250

#### Capítulo 9

Administración de la cadena de valor: estrategias funcionales para lograr una ventaja competitiva 290

## Parte 4

---

### Organización y control

#### Capítulo 10

Administración de la estructura y la cultura organizacionales 324

#### Capítulo 11

Control y cambio organizacionales 364

#### Capítulo 12

Gestión del talento humano 400

## Parte 5

---

### Dirigir a individuos y grupos

#### Capítulo 13

Motivación y desempeño 442

#### Capítulo 14

Liderazgo 478

#### Capítulo 15

Grupos y equipos eficaces 514

## Parte 6

---

### Procesos organizacionales críticos de la administración

#### Capítulo 16

Promover la comunicación eficaz 550

#### Capítulo 17

Manejo de conflictos, políticas y negociaciones 588

#### Capítulo 18

Uso de tecnología de la información avanzada para mejorar el desempeño 618

**GLOSARIO** 652

**CRÉDITOS** 663

**ÍNDICE ANALÍTICO** 665